



CENTRO SERVIZI
RHODENSE
Poliambulatorio Medico & Odontoiatrico

INNOVAZIONE NELLE CURE

CARTA DEI SERVIZI

Centro Servizi Rhodense
CARTA DEI SERVIZI
Anno 2019 Rev.0

Sede legale C.S.R. Via Monte Rosa 61, 20149, Milano. C.F. 03506770969 P.IVA 03506770969



INDICE

La nostra storia	1
Missione e obiettivi	2
Orari di apertura	3
Contatti	3
Tariffe e convenzioni	4
Come arrivare	5
Prenotazioni	6
Al momento della visita	7
Categorie protette	8
Struttura	10
Organigramma	11
Elenco prestazioni	13
Branche convenzionate e in libera professione	
Cardiologia	15
Chirurgia Generale	16
Gastroenterologia	17
Geriatria	18
Ginecologia	19
Medicina Fisica	20
Neurologia	21
Oculistica	22
Odontostomatologia	23
Otorinolaringoiatria	25
Pneumologia	27
Urologia	28
Branche solo in libera profesisione	
Chirurgia vascolare e angiologia	29
Dermosifilopatia e medicina estetica	30
Endocrinologia	31
Ortopedia e Traumatologia	32
Podologia	33
Presenza in carico del paziente fragile e cronico.....	34





LA NOSTRA STORIA

L'Ambulatorio nasce 20 anni fa in ricordo del Sig. Vitale Garavaglia direttore della Citterio, storico salumificio Rhodense.

Inizialmente, localizzato in uno spazio limitato, svolgeva attività ambulatoriali, anche per gli esterni, in regime privatistico, limitato alle sole branche sanitarie di cardiologia, oculistica, odontoiatria e disponeva di una buona dotazione di apparecchiature medicali.

Con l'Ambulatorio collaboravano medici Ospedalieri ben conosciuti sul territorio Rhodense, il Dr. Bruno Parenti per la Cardiologia, il Dr. De Castro per l'Oculistica, il Dr. Damia per l'Odontoiatria ed il Dr. Villa con il Dr. Valentino per la Radiologia con immagini.

Oltre all'ambulatorio specialistico era nato, ed è tutt'ora attivo all'interno della RSA, il servizio di medicina fisica riabilitativa per pazienti che, in regime privatistico, richiedono terapie di fisioterapia e prestazioni strumentali collegate, quali la Tens, gli ultrasuoni e la Marconi.

Dalla positiva esperienza acquisita nella gestione ambulatoriale venne assunta la decisione di ampliare gli spazi ambulatoriali e creare un ambulatorio polispecialistico al servizio del territorio. Nel Rhodense non esisteva come unità di offerta un analogo ambulatorio che potesse integrarsi con il servizio pubblico e collaborare con esso favorendo la riduzione dei tempi di attesa.

Nell'anno 2002 l'ambulatorio riceve l'autorizzazione al funzionamento e nel settembre 2005 venne conclusa e sottoscritta la prima

convenzione come patto di accreditamento e contratto dei servizi specialisti con la ASL Mi 1, tuttora in essere. Nell'ambulatorio oggi si contano e sono operative n. 12 branche sanitarie accreditate e convenzionate con SSN (cardiologia, chirurgia generale, gastroenterologia, neurologia, oculistica, odontostomatologia, ginecologia, otorinolaringoiatria, urologia, geriatria, medicina fisica e pneumologia) e n. 4 branche accreditate (dermosifilopatia, chirurgia vascolare e angiologia, endocrinologie e diabetologia, ortopedia) e n. 1 podologo, branca non sanitaria, e vi operano n. 25 medici specialisti.

Come conferma della volontà espressa a suo tempo dai medici del territorio di collaborare con la Fondazione per offrire buon livello di assistenza nel servizio offerto oggi collaborano con il poliambulatorio il Dr. Mario Raineri, ex primario del reparto di medicina interna dell'Ospedale di Passirana che nel 2005 ha sostituito lo storico direttore sanitario Dr. Bruno Parenti e il Dr. Carlo Schweiger ex primario di cardiologia dello stesso nosocomio.

Le apparecchiature medicali e le attrezzature, nonché la rete informatica ci consente di supportare nell'ottica di miglioramento del servizio offerto all'utenza e confermare l'adesione al progetto SISS Regionale di informatizzazione della rete sanitaria Lombarda.

Dal 1/1/2016 il dott. prof. Tommaso Bruni è il nuovo direttore sanitario del Centro Servizi Rhodense.



LA NOSTRA MISSIONE



Eguaglianza

ogni utente ha il diritto di ricevere le cure specialistiche più appropriate, ispirandosi a criteri di obiettività, imparzialità e giustizia.



Efficienza

gli operatori lavorano mettendo a disposizione degli utenti le proprie conoscenze tecnico – scientifiche per raggiungere risultati validi per la salute dei cittadini.



Diritto di scelta

si intende offrire un servizio per consentire ai cittadini la libertà di scelta.

I NOSTRI OBIETTIVI

Istituire un poliambulatorio specialistico in Rho nasce dalla necessità di rispondere alle esigenze medico – specialistiche dei cittadini, **riducendo i tempi di attesa** e offrendo un servizio a costi contenuti in un **ambiente nuovo, moderno e attrezzato con apparecchiature all'avanguardia.**



ORARI DI APERTURA

Da Lunedì a Venerdì
delle ore 8.30 alle ore 18.00.

Accesso con precedenza età pediatrica
dalle ore 17.00 alle ore 19.00
solo nei giorni e nelle specialità successivamente indicati.

Accesso riservato all'età pediatrica
Primo Sabato del mese dalle ore 9.00 alle ore 12.00*.

*Il primo sabato del mese saranno presenti nell'ambulatorio due specialità a rotazione.
La possibilità di poter effettuare la visita in questo giorno sarà specificata dal personale addetto al momento della prenotazione.

TELEFONO

Il centralino risponde al numero:



02 9350 7233

Digitare il **tasto 1** per la prenotazione mediche specialistiche col sistema sanitario;

Digitare il **tasto 2** per prenotazioni mediche specialistiche in libera professione o in regime privatistico*.

Digitare il **tasto 3** per isdrire l'appuntamento già prenotato.

Digitare il **tasto 4** per categorie protette.

È possibile prenotare esami e visite mediche specialistiche in libera professione o in regime privatistico anche chiamando il numero **329 0123 140**



TARIFFE

Il C.S.R. effettua visite ed esami strumentali sia in convenzione con il S.S.N. per le quali l'utente pagherà il ticket previsto, sia in regime privatistico per il quale verranno applicate le tariffe del C.S.R.consultabili presso il poliambulatorio.

Sono previste agevolazioni sul tariffario per le persone di età superiore ai 65 anni.

CONVENZIONI

Il C.S.R. è convenzionato con:

- FASDAC (Fondo di assistenza sanitaria dei dirigenti di aziende commerciali)
- UNISALUTE, UNISALUTESI, gruppo UnipolSai
- PRO.GE.SA for All provider di Alleanz
- Network PosteProtezione:
 - Poste Vita Fondosalute
 - Poste Assicura
 - Fasil

È possibile accedere a tali convenzioni con la documentazione richiesta dall'ente di appartenenza.



COME ARRIVARE

Il Poliambulatorio è ubicato nella zona tra la S.S. del Sempione e l'Ospedale di Rho, in

via Carroccio 1, 20017, Rho (MI)



IN AUTOMOBILE

Autostrada Milano – Torino, uscita Rho
Autostrada Milano – Lugli, uscita Lainate
Tangenziale Ovest , uscita Rho

IN AUTOBUS

Da Milano:
Autolinee Movibus
Linea Z61, Linea Z606,
Partenza MM1 Molino Dorino
Arrivo C.so Europa OSPEDALE

Per informazioni sui collegamenti da altre località ed orari consultare il sito movibus.it

IN TRENO

La stazione F.S. di Rho si trova sulle linee ferroviarie:
Milano - Torino
Milano – Domodossola

È fermata dei treni regionali Trenord che servono le direttrici Domodossola. Arona, Milano Porta Garibaldi, Porto Ceresio servita da convogli delle **linee Suburbane S5 e S6.**

Un servizio di autobus cittadino collega la stazione con il poliambulatorio con partenza da piazza della Libertà, di fronte alla Ptazione ferroviaria e arrivo: in via Cadorna - a 100 m. dal poliambulatorio

PRENOTAZIONI

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

La prenotazione delle visite ed esami strumentali può essere effettuata, dal lunedì' al venerdì nelle seguenti modalità:

- 1) di persona **presso la reception** del CSR dal lunedì a venerdì:
dalle ore 09.00 alle ore 12,30
dalle ore 14,00 alle ore 16,30
- 2) **chiamando il numero 02 93507233** , tasto 1 dalle ore 16,30 alle ore 17,30 per visite convenzionate con il Sistema Sanitario.
chiamando il numero 329 0123 140 per visite in regime privatistico.
- 3) Inviando una e-mail all'indirizzo **poliambcsr@virgilio.it** per visite convenzionate con il Sistema Sanitario.
Inviando una e-mail all'indirizzo **poliambulatoriocsr@gmail.com** per visite in regime privatistico.
- 4) Per la presa in carico del paziente cronico chiamare il numero 329-0123140

Per alcuni esami verranno dettate le norme di comportamento all'atto della prenotazione.

DISDETTA PRENOTAZIONE

L'utente impossibilitato a rispettare la prenotazione effettuata dovrà chiamare il centro prenotazioni e disdire l'appuntamento entro le 48 ore precedenti la data fissata per l'esecuzione della visita e/o esame strumentale. Per coloro che procederanno nel rispetto della suddetta normativa verrà rimborsato il ticket pagato. **In assenza di comunicazione sarà trattenuto e richiesto il pagamento di ticket.**

Per disdire l'appuntamento chiamare il numero 02 93507233 digitando successivamente il numero 3.

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Per le prestazioni accreditate in convenzione con il Servizio Sanitario, occorre:

- richiesta del medico di Base,
- tessera sanitaria (carta regionale dei servizi),
- documento d'identità valido,
- codice fiscale,
- eventuale documento attestante il diritto all'esenzione del pagamento del ticket.

TEMPI DI ATTESA

C.S.R si impegna a rispettare i limiti stabiliti dall'Assessorato Sanità della Regione Lombardia (DM 124/98, DGR 38571/98, 47675/99 e S.M.I.).



AL MOMENTO DELLA VISITA

ACCETTAZIONE

L'accettazione avviene presso lo sportello – reception presentano la documentazione richiesta.

Per poter effettuare l'accettazione l'utente dovrà prima prelevare il numero dall'apposito distributore situato all'ingresso della sala d'attesa e successivamente attendere il proprio turno.

L'utente potrà accedere allo sportello nel momento in cui il proprio numero comparirà sullo schermo situato nella sala d'attesa e/o ne sentirà la chiamata.

PAGAMENTO DEL TICKET

Il pagamento del ticket avviene al momento dell'accettazione con le seguenti modalità:

- Contanti
- Assegno
- Carta di credito
- Bancomat

DOPO L'ACCETTAZIONE

L'utente dovrà conservare il numero utilizzato per accettazione in quanto esso servirà per poter accedere agli ambulatori al momento della visita.

L'utente aspetterà la sua chiamata nella sala d'attesa finché il suo numero non apparirà sullo schermo affiancato dal numero dell'ambulatorio in cui dovrà recarsi.

RITIRO REFERTI

Consegna immediata del referto

Una copia del referto verrà conservata agli atti del C.S.R. nel sistema informatico, mentre le **immagini di esami strumentali verranno consegnate e dovranno essere conservate unicamente a cura dell'utente.**

Nessun referto verrà consegnato a persona diversa dall'intestatario se non con delega scritta.

CONSENSO DEI DATI PERSONALI

Il Centro Servizi Rhodense Srl ha adottato Procedure e Policy aziendali in linea con il Regolamento generale dell'Unione europea sulla protezione dei dati (GDPR– Reg Ue 2016/679), al fine di garantire alti standard di sicurezza e regole volte a consentire un adeguato trattamento dei Dati Personali. In un'ottica di piena trasparenza è disponibile presso la sede della Centro Servizi Rhodense Srl il documento "Politica di conservazione dei dati", parte integrante del Sistema di Gestione Data Protection (SGDP) della fondazione stessa e qualora di vostro interesse avete il diritto di richiederne copia contattando l'azienda al seguente indirizzo mail: info@centroservizirhodense.it



CATEGORIE PROTETTE

La CSR ha riservato agli utenti con disabilità un adeguato percorso di accoglienza per l'accesso ai locali dell'ambulatorio, offrendo assistenza e priorità nella fruizione delle prestazioni sanitarie afferenti alle diverse branche che operano nel poliambulatorio.

ACCESSIBILITÀ

Gli spazi comuni, gli ambulatori e i locali del poliambulatorio risultano accessibili a chiunque venga accolto nella struttura.

Ingresso agevolato tramite utilizzo del servo scala in piena autonomia o richiedendo l'assistenza al personale.

Accoglienza da parte del personale di turno incaricato, il quale si farà carico dei bisogni e delle richieste dell'utente.

La persona affetta da disabilità potrà scegliere se restare in sala d'attesa o se usufruire del percorso specifico indicato dalla segnaletica.

La reception e la sala infermieristica situati in luogo adiacente agli ambulatori consentono al personale incaricato di intercambiarsi.

Gli incaricati al servizio coincidono con l'ASA e OSS di turno nonché l'incaricata del servizio infermieristico anch'essa formata e a conoscenza della procedura.

PRENOTAZIONE

Telefonica

La CSR mette a disposizione degli utenti con disabilità un apposito servizio di prenotazione telefonica il quale, oltre ad agevolare la prenotazione, permette all'utente di comunicare direttamente col personale incaricato per concordare le modalità per l'accesso e la permanenza nella struttura e ricevere le informazioni necessarie riguardanti la visita e/o l'esame specialistico.

Presso la reception

L'operatore incaricato si farà carico di accogliere l'utente, provvedere alla prenotazione, illustrare correttamente alla persona e all'eventuale accompagnatore ciò che riportato sul foglio di prenotazione emesso indicando il giorno e l'ora della visita, il nome del medico specialista e l'esame e/o la visita richiesta e in presenza di avvertenze.



ACCOGLIENZA

L'operatore incaricato si farà carico del disbrigo di tutte le pratiche per l'accettazione e accompagnerà eventualmente l'utente allo studio medico ove sono previsti la visita e/o l'esame specialistico.

VISITE E ESAMI SPECIALISTICI

Il personale e il medico specialista sono in grado, se necessario, di eseguire l'esame richiesto con l'utilizzo di ausili che agevolano il posizionamento del paziente con ridotta autonomia fisica (es. sollevatore) e con strumentazione adatta ad utenti con patologie e disturbi psichici (es. proiettori di immagini predefinite non convenzionali per il riconoscimento di disturbi visivi).

RITIRO REFERTI

La consegna del referto avviene con le seguenti modalità:

- Consegna il giorno dell'esame. Il personale incaricato consegnerà direttamente all'utente il referto.
- Invio del referto al domicilio dell'utente tramite raccomandata
- Invio del referto direttamente all'utente tramite e-mail con l'utilizzo di PEC (Posta Elettronica Certificata) in dotazione del CSR (centroservizirhodensesrl@legalmail.it)



STRUTTURA

La struttura è articolata su unico piano dotato di ambulatori con annessa reception. L'accesso alla struttura pedonale si colloca in Via Carroccio 1. Il Centro è circondato da ampio parcheggio gratuito, con posti riservati ai disabili e alle donne in gravidanza.

Gli utenti verranno accolti al Centro Polispecialistico in un'ampia hall, che li indirizzerà verso la zona di interesse specifico.

Collegata alla ampia ed accogliente reception si trova l'area dedicata ai seguenti servizi:

- Ambulatori
- Palestra per riabilitazione e rieducazione funzionale
- Sala convegni

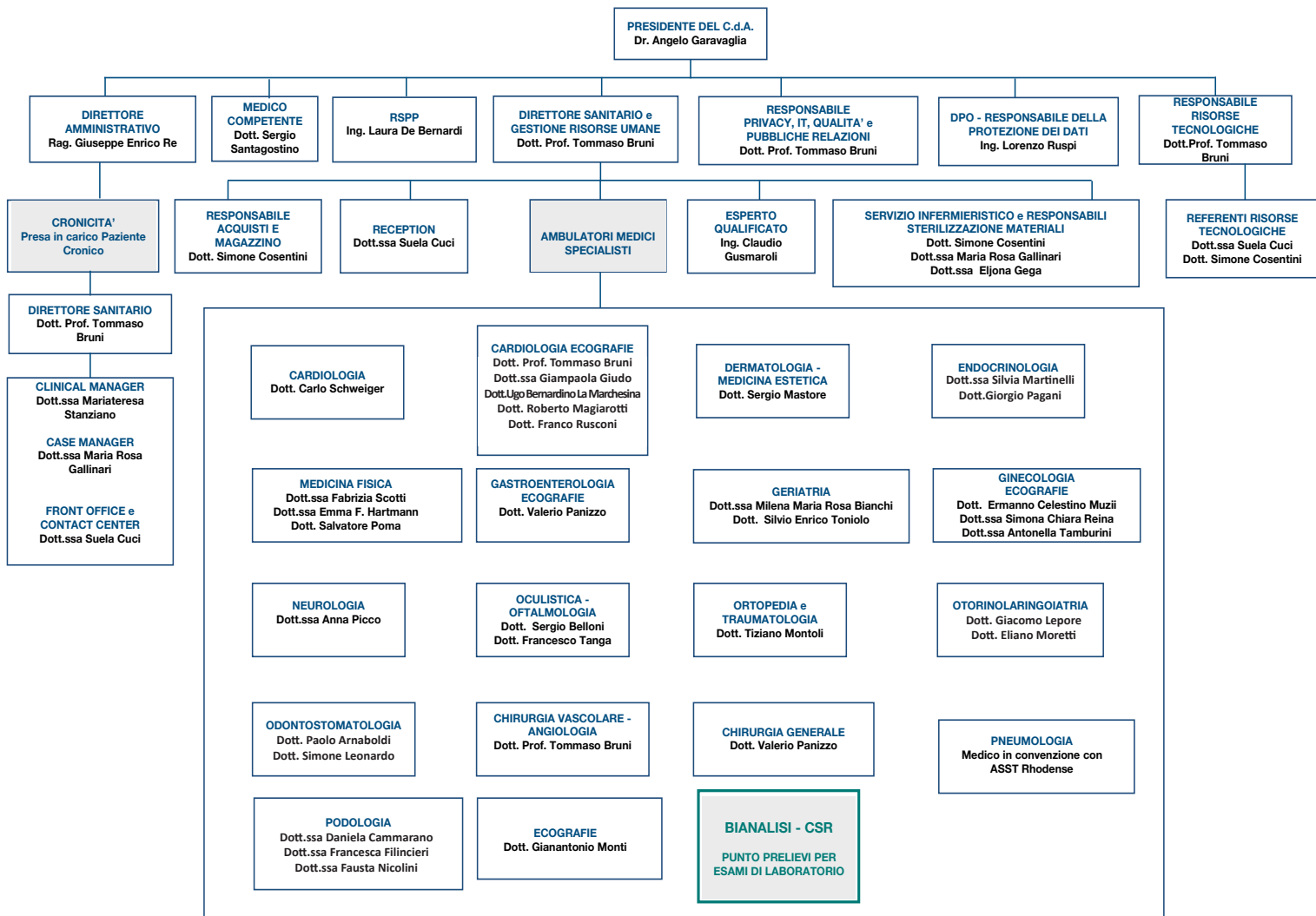


ORGANIGRAMMA



CENTRO SERVIZI RHODENSE C.S.R. S.r.L.
Organigramma Poliambulatorio,
Via Carroccio 1
20017 Rho (MI)

REV. 0 del 01.01.2019







PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Il Centro Servizi Rhodense eroga prestazioni sia in regime convenzionato con il SSN che in regime privatistico.



CENTRO SERVIZI
RHODENSE
Poliambulatorio Medico & Odontoiatrico



CARDIOLOGIA

BRANCA CONVENZIONATA E IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dott.ssa Gianpaola Guido
Dott.ssa Dianela Cammarano
Dott. Ugo Bernardino La Marchesina
Dott. Roberto Mangiarotti
Dott. Carlo Schweiger
Dr. Franco Rusconi

ORARI VISITE E ESAMI

Lunedì, Mercoledì, Giovedì:
dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Martedì:
dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Venerdì:
dalle ore 8.30 alle ore 12.30

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Ceekup cardiovascolare
Ecografia cardiaca
Ecocardiografia mono e bidimensionale
Ecodopplergrafia cardiaca a riposo
Ecocolordopplergrafia cardiaca a riposo
Eco(color)doppler dei tronchi sovraaortici
Ecografia degli arti superiori o inferiori o distrettuale, arteriosa o venosa
Eco(color)dopplergrafia degli arti superiori o inferiori o distrettuale, arteriosa o venosa
Elettrocardiogramma dinamico
Holter
Elettrocardiogramma
Monitoraggio continuo pressione arteriosa delle 24 ore
Visita generale, specialistica, prima visita
Anamnesi e valutazione, definite brevi



CHIRURGIA GENERALE

BRANCA CONVENZIONATA E IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dott. Valerio Panizzo

ORARI VISITE E ESAMI

Lunedì, Mercoledì, Giovedì:

Martedì:

dalle ore 10.00 alle ore 13.00

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Biopsia della cute e del tessuto sottocutaneo
Aspirazione della cute e del tessuto sottocutaneo
Incisione con drenaggio della cute e del tessuto sottocutaneo
Controllo clinico, medicazione, rimozione di ferita, infezione o ustione
Visita generale, specialistica, prima visita
Anamnesi e valutazione, definite brevi
Dilatazione del retto
Dilatazione dello sfintere anale
Riduzione manuale di prolasso rettale
Riduzione manuale di ernia
Rimozione punti di sutura



GASTROENTEROLOGIA

BRANCA CONVENZIONATA E IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dott. Gianantonio Monti

Dott. Valerio Panizzo

ORARI VISITE E ESAMI

Lunedì:

dalle ore 08.30 alle ore 13.00,

Ambulatori aperti:

Lunedì dalle ore 17.00 alle ore 18.00

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Proctosigmoidoscopia con endoscopio rigido

Anuscopia

Ecografia dell'addome completo

Ecografia dell'addome superiore

Visita generale, specialistica, prima visita

Anamnesi e valutazione, definite brevi



GERIATRIA

BRANCA CONVENZIONATA E IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dott.ssa Milena Maria Rosa Bianchi

Dott. Silvio Enrico Toniolo

ORARI VISITE E ESAMI

Mercoledì e Venerdì:

dalle ore 14.00 alle ore 17.00

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Visita generale, specialistica, prima visita

Anamnesi e valutazione, definite brevi



GINECOLOGIA

BRANCA CONVENZIONATA E IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dott. Ermanno Celestino Muzii
Dott.ssa Simona Chiara Maria Reina
Dott.ssa Antonella Tamborini

ORARI VISITE E ESAMI

Lunedì:

dalle ore 08.30 alle ore 12.30

Martedì e Mercoledì:

dalle ore 9.00 alle ore 13.00

dalle ore 14.00 alle ore 19.00

Ambulatori aperti:

Mercoledì dalle ore 17.00 alle ore 19.30

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Visita ginecologica

Anamnesi e valutazione, definite brevi

Ecografia ginecologica

Inserzione di dispositivo contraccettivo intrauterino

Ecografia ovarica

Inserzione di diaframma vaginale

Inserzione di altro pessario vaginale

Rimozione di dispositivo contraccettivo intrauterino

Rimozione di corpo estraneo intraluminare dalla vagina, senza incisione

Rimozione di corpo estraneo dalla vulva, senza incisione

Ecografia ostetrica/morfologica



MEDICINA FISICA

BRANCA CONVENZIONATA E IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dott.ssa Emma Fiammetta Hartmann
Dott. Salvatore Poma
Dott.ssa Fabrizia Scotti

ORARI VISITE E ESAMI

Martedì:
dalle ore 08.00 alle ore 17.00

Mercoledì:
dalle ore 08.00 alle ore 14.00

Ambulatori aperti:
Giovedì dalle ore 07.30 alle ore 08.00

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Visita generale, specialistica, prima visita
Anamnesi e valutazione, definite brevi
Terapia ad onde d'urto focalizzate per patologie miscolo-scheletriche (per seduta) con un massimo di tre sedute.
Terapia ad onde d'urto radiali per patologie muscolo-scheletriche (per seduta) con un massimo di tre sedute.

PRESTAZIONI ESCLUSE DAL NOMENCLATORE TARIFFARIO REGIONALE

Infiltrazioni di ozonoterapia paravertebrali per ernie discali
Infiltrazioni di ozonoterapia intrarticolari e periarticolari



NEUROLOGIA

BRANCA CONVENZIONATA E IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dott.ssa Anna Picco
Medico in convenzione con ASST rhodense

ORARI VISITE E ESAMI

Giovedì e Venerdì:
dalle ore 14.00 alle ore 18.00

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Visita neurologica
Esame dell'afasia
Valutazioni funzionali
Test di deterioramento
Test della memoria
Test delle funzioni esecutive
Test delle funzioni visuo-spaziali
Ecocolor Doppler transcranico
Anamnesi e valutazione, definite brevi



OCULISTICA

BRANCA CONVENZIONATA E IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dott. Sergio Belloni
Dott. Francesco Tanga

ORARI VISITE E ESAMI

Martedì:
dalle ore 08.00 alle ore 11.00
dalle 16.00 accesso con precedenza età pediatrica

Giovedì:
dalle ore 08.00 alle ore 13.00

Ambulatori aperti:
Giovedì dalle ore 07,30 alle ore 8,30

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Incisione del margine palpebrale
Asportazione di calazio
Incisione della ghiandola lacrimale
Altre procedure diagnostiche sull'apparato lacrimale (Test di Schirmer)
Specillazione del punto lacrimale
Specillazione dei canalicoli lacrimali
Incisione del sacco lacrimale
Iniezione sottocongiuntivale
Esame parziale dell'occhio
Esame complessivo dell'occhio
Visita oculistica, esame dell'occhio comprendente tutti gli aspetti del sistema visivo
Studio della sensibilità al colore
Esame del fundus oculi
Rimozione di corpo estraneo superficiale dall'occhio senza incisione
Anamnesi e valutazione, definite brevi



ODONTOSTOMATOLOGIA

BRANCA CONVENZIONATA E IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dott. Paolo Arnaboldi
Dott. Simone Leonardo

ORARI VISITE E ESAMI

Lunedì e Mercoledì:
dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Martedì:
dalle ore 09.00 alle ore 11.00

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Estrazione di dente permanente
Estrazione di radice residua
Altra estrazione chirurgica di dente
Ricostruzione di dente mediante otturazione
Ricostruzione di dente mediante intarsio
Applicazione di corona
Applicazione di corona in lega aurea
Altra applicazione di corona
Applicazione di corona e perno
Altra applicazione di corno e perno
Inserzione di ponte fisso
Inserzione di protesi removibile
Altra inserzione di protesi removibile
Inserzione di protesi provvisoria
Altra riparazione dentaria
Impianto di dente
Terapia scanalare di dente monoradicolato
Terapia canalare di dente pluriradicolato
Apicectomia
Gengivectomia
Gengivoplastica (chirurgia paradontale)
Asportazione di lesione o tessuto della gengiva



Levigatura delle radici
Intervento chirurgico preprotetico
Estrazione del dente deciduo
Trattamento Ortodontico con apparecchi mobili
Trattamento Ortodontico con apparecchi fissi
Trattamento Ortodontico con apparecchi ortopedico funzionali
Riparazione di apparecchio ortodontico
Frenulotomia linguale
Frenulectomia linguale
Frenulectomia labiale
Sutura di lacerazione di altra parte della bocca
Frenulotomia labiale
Riduzione aperta di frattura alveolare
Ablazione tartaro
Sigillatura dei solchi e delle fossette
Cura stomatite, gengivite e alveolite
Rimozione protesi dentale
Rimozione di corpo estraneo intraluminale dalla bocca
Splintaggio per gruppo di quattro denti
Trattamenti per applicazione di protesi rimovibile
Incisione delle ghiandole o dotti salivari (asportazione di calcoli del dotto salivare)
Visita generale, specialistica, prima visita
Anamnesi e valutazione, definite brevi



OTORINOLARINGOIATRIA

BRANCA CONVENZIONATA E IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dott. Eliano Moretti

Dott. Giacomo Domenico Alfonso Lepore

ORARI VISITE E ESAMI

Lunedì:

dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Giovedì:

dalle ore 14.30 alle ore 17.00

Ambulatori aperti:

Giovedì dalle ore 17.00 alle ore 19.00

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Incisione del canale uditivo e del padiglione auricolare

Biopsia dell'orecchio esterno

Otomicroscopia

Aspirazione o demolizione di altra lesione dell'orecchio esterno

Miringotomia

Asportazione o demolizione locale di lesione intranasale

Lisi di aderenze del naso

Incisione dell'ugola

Irrigazione dell'orecchio

Visita generale, specialistica, prima visita

Anamnesi e valutazione, definite brevi

Controllo di epistassi mediante tamponamento nasale anteriore

Controllo di epistassi mediante cauterizzazione (e tamponamento)

Riduzione chiusa di frattura nasale non a cielo aperto

Incisione e drenaggio ascesso perintossillare

Laringoscopia indiretta

Laringoscopia e altra Tracheoscopia

Laringoscopia a fibre ottiche

Tonometria

Studio del nistagmo registrato spontaneo o posizionale

Studio del nistagmo registrato provocato



Studio del nistagno registrato spontaneo o posizionale
Esame audiometrico Tonale
Esame audiometrico Vocale
Impedenzometria
Valutazione Audiologica
Test clinico della funzionalità vestibolare
Esame clinico della funzionalità vestibolare
Altri test audiometrici o della funzionalità vestibolare
Rimozione di corpo estraneo intraluminale dall'orecchio senza incisione
Rimozione di corpo estraneo intraluminale dal naso senza incisione
Rimozione di corpo estraneo intraluminale dalla faringe senza incisione
Rimozione di corpo estraneo intraluminale dalla laringe senza incisione



PNEUMOLOGIA

BRANCA CONVENZIONATA E IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Medico in convenzione con ASST rhodense

ORARI VISITE E ESAMI

Martedì

dalle ore 15.00 alle ore 18.00

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Spirometria semplice

Test di broncodilatazione farmacologica

Spirometria basale e dopo somministrazione farmaco

Monitoraggio in-cruento della saturazione arteriosa

Visita generale, specialistica

Test del cammino

Studio sonno e apnea notturna



UROLOGIA

BRANCA CONVENZIONATA E IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dott. Antonio Maurizio Bottanelli

ORARI VISITE E ESAMI

Lenedì e Martedì:
dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Ambulatori aperti:
Lunedì e Martedì dalle ore 17.00 alle ore 18.00

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Eco(color)doppler dei reni e dei surreni
Eco(color)doppler dell'addome inferiore
Ecografia apparato urinario completo
Ecografia transrettale
Visita generale, specialistica, prima visita
Anamnesi e valutazione, definite brevi
Uroflussometria



CHIRURGIA VASCOLARE

BRANCA SOLO IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dott. Prof. Tommaso Bruni
Medico in convenzione con ASSt rhodense

ORARI VISITE E ESAMI

Lunedì e Giovedì:
dalle ore 09.00 alle ore 13.00

Venerdì:
dalle ore 14.00 alle ore 17.00

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Prima visita angiologica
Visita angiologica di controllo
Prima visita chirurgica vascolare
Visita chirurgica vascolare di controllo
Iniezione intravenosa di sostanze sclerosanti
Eco(color)doppler dei tronchi sovraaortici
Eco(color) dopplergrafia degli arti superiori o inferiori o distrettuale, arteriosa o venosa



DERMOSIFILOPATIA E MEDICINA ESTETICA

BRANCA SOLO IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dott. Sergio Mastore

ORARI VISITE E ESAMI

Lunedì:

dalle ore 11.00 alle ore 13.00

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Asportazione o demolizione di lesione pene

Asportazione condilomi

Asportazione di condilomi vaginali

Asportazione condilomi vulvari e perineali

Chemiochirurgia della cute

Peeling chimico della cute

Asportazione o demolizione locale di lesione o tessuto cutaneo e sottocutaneo, mediante crioterapia con azoto liquido (per seduta)

Visita generale, specialistica, prima visita

Anamnesi e valutazione, definite brevi

Osservazione dermatologica in epiluminescenza

Osservazione dermatologica in epidiascopia

Medicina estetica

Botulino

Filler

Biostimolazione o biorivitalizzazione cutanea

Peeling cutaneo

Trap (Fleboterapia rigenerativa tridimensionale)

Mesoterapia

Microterapia

Lipodissolve (Liposi con Fosfatidilcolina)

Impianto in fili in polidiossianone.

Impianto fili di trazione



ENDOCRINOLOGIA

BRANCA SOLO IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dott. Giorgio Pagani
Dott.ssa Silvia Martinelli

ORARI VISITE E ESAMI

Mercoledì:
dalle ore 14.00 alle ore 19.00

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Visita endocrinologia/diabetologica
Visita endocrinologia/diabetologica/andrologica
Diagnostica ecografia del capo e del collo
Controllo disordini alimentari
Dietoterapia



ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

BRANCA SOLO IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dott. Tiziano Montioli

ORARI VISITE E ESAMI

Giovedì
dalle ore 14.00 alle ore 15.00

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Artrocentesi aspirazione articolare
Iniezione di sostanze terapeutiche nell'articolazione o nel legamento
Ecografia muscolotendinea
Mobilizzazione della colonna vertebrale
Manipolazione della colonna vertebrale per seduta
Mobilizzazione di altre articolazioni
Manipolazione incruenta di rigidità di piccole articolazioni
Applicazione di supporto per il collo
Applicazione di collare cervicale /minerva gessata/supporto sagomato del collo
Bendaggio con doccia di immobilizzazione
Antibraccio-mano Gamba-piede
Bendaggio Desault amidato o gessato
Apparecchio gessato: Avambraccio-mano
Apparecchio gessato: polso,mano,piede
Doccia gessata di dito della mano o del piede
Applicazione di stecca di zimmer
Fasciatura semplice
Bendaggio alla colla di zinco di coscia -piede
Bendaggio alla colla di zinco di gamba -piede
Bendaggio adesivo elastico
Bendaggio a 8 per clavicola
Medicazione di Shanz
Altro bendaggio Desault, so-bar
Sostituzione non operatoria di sussidio per il sistema muscoloscheletrico e tegumentario
Rimozione di dispositivo esterno di immobilizzazione rimozione supporto, gesso, stecca
Visita generale, specialistica, prima visita
Anamnesi e valutazione, definite brevi
Ecografia muscolotendinea



PODOLOGIA

BRANCA SOLO IN LIBERA PROFESSIONE

MEDICI SPECIALISTI

Dr.ssa Daniela Cammarano
Dr.ssa Francesca Filincieri
Dr.ssa Fausta Nicolini

ORARI VISITE E ESAMI

Martedì e Venerdì:
dalle ore 14.00 alle ore 18.00

ELENCO PRESTAZIONI CLINICHE E STRUMENTALI

Visita podologica prima visita

Visita di controllo (seconda visita) senza intervento specifico podologico successivi alla prima visita e/o controllo

- a) Dislaminazione singola ipercheratosi
- b) Dislaminazione callo + regolazione unghie
- c) Rimozione ipercheratosi del piede e regolazione lamine

Tattamento podologico onicocriptosi

Visita di controllo e/o medicazione

- a) Visita piede diabetico medicazione avanzate
- b) Medicazioni semplice con betadine
- c) Medicazioni specifiche

Tattamento podologico verruca singola

Tattamento podologico verruche multiple

Ortonixia a lamelle

Ortonixia a filo

Riapplicazione ortonixia a filo

Ricostruzione ungueale in resina

Ortesi in silicone monodigitale

Ortesi in silicone pluridigitale

Ortesi plantari

- a) Plantare semi funzionale
- b) Plantare palliativo
- c) Plantare su calco gessato

PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE FRAGILE E CRONICO

Dal 2018 in Lombardia è attivo un nuovo modello di presa in carico per i cittadini affetti da patologie croniche. Per i pazienti cronici che ne faranno richiesta un medico gestore si assumerà la responsabilità di organizzare tutti i servizi sanitari e sociosanitari (prestazioni, esami, interventi) necessari per la cura, risolvendo eventuali difficoltà.

Il Centro Servizi Rhodense è stato riconosciuto come Ente idoneo per la cura del paziente fragile e cronico in attuazione alla riforma del welfare lombardo.

MODALITÀ DI ATTUAZIONE:

A) VALUTAZIONE DEL BISOGNO (A SECONDA DELLA COMPLESSITÀ DEI PAZIENTI)

Nella valutazione del bisogno verrà coinvolta un'**equipe medica multi professionale** e i Medici di medicina generale. L'equipe medica sarà composta dagli specialisti interni alla struttura, che afferiscono alle specialità di seguito elencate: cardiologia, chirurgia generale, fisiatria, gastroenterologia, geriatria, ginecologia, neurologia, oculistica, odontostomatologia, otorinolaringoiatria, urologia, chirurgia vascolare, dermatologia, endocrinologia, ortopedia, pneumologia e podologia.

Al fine di giungere ad un inquadramento complessivo dell'assistito verranno utilizzati strumenti e scale modulari che andranno a comporre il processo di valutazione.

Le attività legate alla valutazione del bisogno dell'assistito sono state strutturate seguendo un processo modulare che diventa più raffinato in relazione al crescere dei bisogni del paziente: tanto più aumenta il livello di complessità (livelli 1-2-3 della stratificazione regionale), legato anche alla compresenza di elementi di fragilità socio assistenziale e socio sanitaria, tanto più aumentano degli strumenti utilizzati per la rilevazione del bisogno.

I moduli di valutazione si possono distinguere in:

- *Valutazione patologie:* possibilità di convalidare le patologie assegnate

Area scala	Tipo scala
MEDICA	SOFA
	MUST
	CONLEY
	GCS
	IIA
INFERMIERISTICA	BAI
	BRADEN
	BARTHEL
	LDP
	VAS
TUTELARE	ANAMNESI
	CAVO ORALE
SOCIALE	IADL
	GEFI
	RSS
RIABILITATIVA	MRC
	ASHWORTH
	BORG
DIETETICA	ANAMNESI
	VALUTAZIONI
PSICOLOGICA	ANAMNESI
	VALUTAZIONI
EDUCATIVA	ANAMNESI
	VALUTAZIONE ANIMATIVA
	VALUTAZIONE MUSICOTERAPICA
	VALUTAZIONI



all'assistito da Regione, oppure modificare, togliendo o aggiungendo ulteriori patologie rispetto alla classificazione iniziale.

- *Valutazione multidimensionale*: possibilità di somministrare scale su diverse discipline e dimensioni.

La valutazione multidimensionale del bisogno (VMD) verrà effettuata dal **Clinical manager** (specialista interno alla struttura oppure MMG co-gestore se presente) coadiuvato, secondo le necessità, dal Case manager e da una risorsa con competenza psicologica/educatore, su pazienti a cui è associata una condizione di fragilità sociale o/e socio-assistenziale che necessita di forte integrazione del percorso di presa in carico tra area sanitaria, socio-sanitaria, sociale e psicologica indipendentemente dal livello di stratificazione assegnato da Regione.

Le scale legate alla valutazione multidimensionale potranno essere utilizzate a pacchetto, secondo la complessità del caso.

B) DEFINIZIONE DEL PAI E GESTIONE CLINICA

Il PAI è un documento di programmazione delle attività di monitoraggio dello stato di salute del paziente ed è personalizzato sulle esigenze specifiche del singolo; sarà redatto dal Clinical Manager dopo la fase di valutazione dell'assistito.

Il Clinical Manager, specialista interno alla struttura o medico in Co-Gestione, verrà facilitato nella redazione del PAI dall'applicativo che procede all'associazione di PDT e pacchetti di prestazioni (anche a carattere di prevenzione), precedentemente predisposti e definiti in base ai seguenti elementi di valutazione:

- Linee guida società scientifiche;
- Pratica clinica (Evidence Based Medicine);
- Analisi set di riferimento e delle prestazioni attese;
- Libreria PDT.

Tale associazione viene garantita accoppiando elementi di valutazione di diversa natura: anagrafici (età, sesso, ecc.), patologie classificate (da stratificazione regionale) e di valutazione (scale somministrate) con i PDT ed altri elementi prestazionali predefiniti. Da tale specifica attività viene generata una "proposta di PAI" che funge da base di partenza per la personalizzazione successiva.

Il PAI verrà predisposto e aggiornato ad ogni variazione funzionale dal Clinical Manager, responsabile della presa in carico, e diverrà, a seguito della sua pubblicazione, uno strumento operativo e condiviso dai vari attori: case manager, centro servizi ed altri operatori per consentire un **passaggio logico tra l'area della programmazione (PAI) e l'area gestionale**.

Il **modulo gestionale di presa in carico** è la soluzione interattiva che garantisce le integrazioni necessarie al fine di permettere la messa in atto delle attività essenziali per la presa in carico (es. anagrafica regionale ed aziendale, sistemi di prenotazione, servizi sanitari e sociosanitari) e garantisce quindi l'effettiva attuazione di quanto previsto nel PAI e il monitoraggio.

Il software consente il colloquio condiviso tra i nodi della rete e supporta:

- L'inserimento liste e arruolamento del paziente nel percorso di presa in carico
- La definizione del patto di cura, con contestuale consenso all'alimentazione del FSE
- La stesura ed aggiornamento del Piano Assistenziale Individuale (PAI) attinto da una libreria già definita di PDTA/PAI
- Gli strumenti di monitoraggio del PAI : valutazione, aderenza del paziente, coerenza con set minimo



- Il monitoraggio e controllo dei flussi informativi
- L'interfaccia con sistema di prenotazione dei vari Erogatori di filiera
- L'integrazione con gli applicativi dei Medici di Medicina Generale
- L'integrazione con FSE (secondo i metodi resi disponibili da Lombardia Informatica)
- L'interfaccia con Anagrafica Regionale (secondo i metodi resi disponibili da Lombardia Informatica)
- L'interfaccia con i sistemi di refertazione aziendali
- L'interfaccia con eventuali sistemi di telemedicina attivati

c) CASE MANAGEMENT

Per il ruolo di Case Manager sono stati individuati infermieri professionali di comprovata esperienza ed operatori con profili professionali di diversa estrazione (es. educatore/psicologo) al fine di assicurare l'omogenea copertura delle diverse esigenze degli assistiti, che fungeranno da interfaccia con il paziente e costituiranno un riferimento stabile per l'assistito e per i suoi caregiver. Verrà scelta per l'assistenza al paziente la figura professionale più idonea in funzione della classificazione e delle esigenze socio assistenziali.

I profili sanitari/infermieristici sono stati selezionati tra risorse, con rapporto di dipendenza o di collaborazione, che da tempo operano sul territorio di riferimento del gestore; ciò è garanzia di una conoscenza diretta dell'assistito e del suo nucleo familiare ed assicura anche una profonda ed attuale cognizione sulle dinamiche e sull'offerta territoriale.

Il Clinical manager, responsabile della redazione del PAI, potrà individuare anche il case manager che coordinerà e si occuperà dell'armonizzazione di tutti gli interventi socio-sanitari da attuare per la presa in carico del paziente.

Il Case Manager sarà anche il punto di raccordo tra i percorsi clinico e assistenziale, al fine di migliorare la presa in carico, garantendo la continuità del percorso e l'armonia degli interventi, soprattutto per quei PAI che registrano la presenza di prestazioni fornite da molteplici erogatori e diverse figure.

Alcuni compiti del case manager (esemplificativi, non esaustivi):

- Partecipazione alla VMD per la valutazione del bisogno dell'assistito
- Pianificazione degli interventi, monitoraggio e verifica dell'effettiva esecuzione delle prestazioni del PAI
- Segnalazione al Clinical manager, in collaborazione con le figure amministrative presenti nel Centro servizi, in caso di scarsa compliance al percorso clinico
- Follow-up infermieristico tramite contatti telefonici prestabiliti con i pazienti secondo il livello di gravità e dei set di riferimento della patologia
- Rilevazione outcome clinico (PA, glicemia, ecc)

d) GARANZIA DELLE FUNZIONI DI ASSISTENZA AL PERCORSO DI ACCOMPAGNAMENTO E ALLA PRESA IN CARICO (PER ES. PRENOTAZIONE DI PRESTAZIONI PREVISTE NEL PAI, CONTATTO TELEFONICO, ECC.) (QUALORA CI SI AVVALGA DI SOGGETTI TERZI, QUESTI ULTIMI DEVONO ESSERE IN POSSESSO DEI RELATIVI REQUISITI)

Il candidato gestore si impegna a garantire le funzioni di assistenza tramite figure di case management e figure amministrative; insieme tali operatori vanno a comporre la centrale operativa e presidiano la funzione di prenotazione, prevalentemente presso le strutture in filiera, e assicurano i contatti telefonici per garantire il rispetto della programmazione del PAI.

Le figure sono supportate e collegate tramite una soluzione applicativa, in avalimento, che consente la gestione integrata di:
Prestazioni sanitarie e sociosanitarie

- Gestione della collaborazione professionale tra specialisti e MMG, in particolare riferita a pazienti con presenza di co-



morbilità. La collaborazione verrà garantita sia nella fase iniziale di predisposizione del PAI che durante il percorso di cura, come first opinion specialistica a supporto di singoli casi clinici

- Agenda sanitaria: contatto telefonico pro attivo finalizzato alla definizione delle prenotazioni e alla loro conferma. Per facilitare le operazioni di prenotazione, verranno predisposte delle agende dedicate degli erogatori di filiera che verranno integrate con l'applicativo utilizzato dal Gestore per la gestione della presa in carico.
- Follow-up infermieristico tramite contatti telefonici prestabiliti con i pazienti secondo il livello di gravità e dei set di riferimento della patologia

La centrale operativa potrà essere garantita attraverso risorse interne all'ente supportate anche da risorse in avalimento per garantire la scalabilità dei sistemi e un corretto rapporto operatore/assistito. Sarà dotata di profili amministrativi altamente qualificati e formati sui processi e sull'applicativo.

Il gestore si doterà di numero di telefono dedicato per il sostegno al percorso di accompagnamento della presa in carico e per i successivi contatti relativi alle prenotazioni previste dal PAI.

E) GARANZIA DEL SET DI RIFERIMENTO PER LA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE

La realizzazione dei set di riferimento per la presa in carico dei pazienti cronici è garantita tramite accordi/convenzioni stipulate con diverse strutture erogatrici pubbliche o private, accreditate o a contratto, del territorio. Come precedentemente indicato nella domanda di accreditamento ad Ente gestore alcune prestazioni presenti nei set di riferimento verranno assicurate in proprio, cioè direttamente, altre invece verranno garantite mediante la sottoscrizione di contratti di convenzionamento con soggetti terzi:

- **ASST Rhodense**, per prestazioni specialistiche ambulatoriali e di ricovero e cura come da scrittura privata sottoscritta in data 25.07.2017.
- **Geode Società Coop.Va Sociale Onlus**, per prestazioni socio_sanitarie (RSD) come da scrittura privata sottoscritta in data 25.07.2017.
- **Bianalisi SPA**, per prestazioni ematochimiche ed esami di laboratorio come da scrittura privata sottoscritta in data 25.07.2017.

Come enunciato nella DGR X/7038/2017 ci riserviamo la possibilità di integrare ed ampliare la nostra filiera erogativa sulla base del numero dei pazienti arruolati e della loro complessità clinica, al fine di assicurare ai pazienti cronici una rete di offerta completa ed efficiente.

Alcune prestazioni presenti nei set di riferimento potranno essere eseguite in telemedicina, direttamente quindi presso gli studi dei MMG co-gestori o presso l'abitazione del paziente.

Al fine di garantire la governance il sistema informativo supporta:

- L'attività di monitoraggio clinico: aderenza del paziente al piano di cura, coerenza con set minimo previsto per patologia etc
- La verifica delle attività espletate per la conoscenza di reazioni avverse
- La predisposizione ed elaborazione di flussi informativi ai fini di rendicontazione interna e regionale

F) COMPLETEZZA DELLA FILIERA EROGATIVA PER I LIVELLI E LE AREE DI PATOLOGIA PER CUI IL GESTORE SI CANDIDA

Viene garantita la completezza della filiera tramite il coordinamento da parte del clinical manager (specialista o MMG co-gestore)



e del case manager, che fungono da raccordo di tutti i nodi della rete interessati nella presa in carico del paziente, al fine di garantire l'integrazione dei percorsi assistenziali in relazione ai bisogni individuali rilevati.

MAGGIORI INFORMAZIONI SONO DISPONIBILI

visitando il sito
centroservizirhodense.com/cronicita-regione.lombardia.it

o chiamando il numero
329-0123140