



Istituire un poliambulatorio specialistico in Rho nasce dalla necessità di rispondere alle esigenze medico-specialistiche dei cittadini, riducendo i tempi di attesa e offrendo un servizio a costi contenuti in un ambiente nuovo, moderno e attrezzato con apparecchiature all'avanguardia.

La Direzione Generale del **Centro Servizi Rhodense (CSR)** con la predisposizione del presente documento, intende definire la Politica della Qualità precisandone gli obiettivi e gli impegni da essa derivanti.

Obiettivo fondamentale del **CSR** è la risposta ai bisogni di salute della popolazione di riferimento territoriale, mediante l'erogazione di **prestazioni sanitarie di specialistica ambulatoriale e diagnostica** strumentale tali prestazioni risultano adeguate ed appropriate dal punto di vista tecnico e scientifico, rispettando la privacy e la persona umana.

Il "Poliambulatorio Cittadino" fortemente radicato sul territorio con funzioni sussidiarie e integrative rispetto alle Strutture pubbliche si impegna a fornire prestazioni e servizi di qualità sempre più elevata, con l'utilizzo di strumentazioni tecnologicamente innovative e l'apporto di professionisti di chiara competenza specifica.

Primario obiettivo interno del **CSR** è la creazione e implementazione del sistema di gestione qualità sulla base della norma **ISO 9001:2015**: lo scopo è rappresentato dal perfezionamento di procedure che possano garantire all'organizzazione di operare con maggiore efficienza, di migliorare il controllo delle attività e di raggiungere obiettivi sempre più sfidanti.

È precisa intenzione della Direzione Generale consolidare l'immagine e la serietà della struttura, soprattutto attraverso la ricerca di trasparenza verso i propri Utenti e della professionalità che le è riconosciuta.

È quindi ferma volontà del **CSR** sviluppare e seguire la presente Politica della Qualità affinché questa sia permeata ed attuata a tutti i livelli aziendali. La struttura si impegna ad effettuare pertanto la formazione dei propri collaboratori in tal senso.

Questa Politica della Qualità rappresenta l'impegno sul quale il Sistema Qualità si basa.

In particolare, la Direzione Generale conferisce alla Direzione Sanitaria, che agisce con responsabilità in ambito Qualità interna, il compito e la responsabilità di assicurare l'applicazione di quanto previsto e stabilito dal Sistema Qualità e di tenere informata la Direzione Generale stessa dei risultati scaturiti dagli Audit.

### **Centro Servizi Rhodense S.r.l.**

Direzione Sanitaria

Dr. Prof. Tommaso Bruni

Direzione Gen Amministrativa

Rag. Giuseppe Enrico Re